

Số: 457/QĐ-VP

Trà Vinh, ngày 22 tháng 11 năm 2018

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng  
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

### CHÁNH VĂN PHÒNG HỆND TỈNH TRÀ VINH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học - Công nghệ về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học - Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia và Công văn số 5335/BKHCN-TĐC ngày 29/12/2016 của Bộ Khoa học - Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng TCVN ISO 9001:2015, TCVN 14001:2015 và tiêu chuẩn có liên quan;

Căn cứ Quyết định số 221/QĐ-HỆND ngày 19/7/2016 của Thường trực HỆND tỉnh Trà Vinh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Văn phòng HỆND tỉnh Trà Vinh;

Căn cứ Quyết định số 181/QĐ-VP ngày 30/5/2017 của Chánh Văn phòng HỆND tỉnh Trà Vinh về việc ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Thư ký Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Văn phòng HỆND tỉnh Trà Vinh,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Văn phòng HỆND tỉnh Trà Vinh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Ban chỉ đạo ISO, các Phòng trực thuộc Văn phòng HỆND tỉnh có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 319/QĐ-VP ngày 01/9/2017 của Chánh Văn phòng HỆND tỉnh Trà Vinh về

việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực, các Ban HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- Thường trực HĐND huyện - TX - TP;
- BCĐ ISO;
- BLĐ Văn phòng;
- Trang thông tin điện tử VP;
- Các Phòng trực thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, TH.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



*[Handwritten signature]*  
**Nguyễn Thị Trúc Ly**



## CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

CỦA VĂN PHÒNG HĐND TỈNH TRÀ VINH ĐƯỢC CÔNG BỐ  
PHỤ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: H57/QĐ-VP ngày 22/11/2018  
của Chánh Văn phòng HĐND tỉnh Trà Vinh)

STT	Quy trình
1	Quy trình tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân
2	Quy trình phê chuẩn kết quả bầu cử Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND cấp huyện
3	Quy trình xử lý các văn bản đến của UBND, các Sở, ngành tỉnh, Thường trực HĐND huyện - thị xã - thành phố về những nội dung đề nghị, trao đổi, xin ý kiến,... cần có sự trả lời bằng văn bản của Thường trực HĐND tỉnh thuộc thẩm quyền của Thường trực HĐND tỉnh
	Quy trình xử lý các văn bản đến của UBND, các Sở, ngành tỉnh, Thường trực HĐND huyện - thị xã - thành phố về những nội dung đề nghị, trao đổi, xin ý kiến,... cần có sự trả lời bằng văn bản của Thường trực HĐND tỉnh (nội dung xử lý thuộc thẩm quyền của HĐND tỉnh)
4	Quy trình phê chuẩn kết quả miễn nhiệm Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND cấp huyện

*Quản*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ**  
**HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
**TẠI VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH TRÀ VINH**  
**PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 458/QĐ-VP ngày 22/11/2018  
của Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh)*

Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với 04 quy trình như sau:

1. Quy trình tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.
2. Quy trình phê chuẩn kết quả bầu cử Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND cấp huyện.
3.
  - Quy trình xử lý các văn bản đến của UBND, các Sở, ngành tỉnh, Thường trực HĐND huyện - thị xã - thành phố về những nội dung đề nghị, trao đổi, xin ý kiến,... cần có sự trả lời bằng văn bản của Thường trực HĐND tỉnh thuộc thẩm quyền của Thường trực HĐND tỉnh.
  - Quy trình xử lý các văn bản đến của UBND, các Sở, ngành tỉnh, Thường trực HĐND huyện - thị xã - thành phố về những nội dung đề nghị, trao đổi, xin ý kiến,... cần có sự trả lời bằng văn bản của Thường trực HĐND tỉnh (nội dung xử lý thuộc thẩm quyền của HĐND tỉnh).
4. Quy trình phê chuẩn kết quả miễn nhiệm Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND cấp huyện.

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.**

Trà Vinh, ngày 22 tháng 11 năm 2018

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Thị Trúc Ly**